

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Q-Web consapevole dell'importanza di assicurare alle proprie parti interessate un adeguato livello di qualità e sicurezza nella gestione delle informazioni, ha implementato un appropriato Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGQSI), allineandosi con i principi della norma ISO 9001, ISO/IEC 27001 e con le estensioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

La **ISO 9001** – Sistema di Gestione per la Qualità - è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intenda perseguire alla soddisfazione del proprio cliente in merito ai prodotti e servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, permettendo all'azienda certificata di assicurare ai propri clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi.

La norma **ISO/IEC 27001** è progettata per garantire attraverso un'adeguata valutazione e gestione dei rischi la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati per proteggere le informazioni e dare fiducia agli stakeholder, in particolare ai propri clienti.

La norma **ISO/IEC 27017** è un addendum alla ISO/IEC 27001 che definisce controlli avanzati sia per fornitori di servizi cloud sia per i clienti degli stessi servizi con l'obiettivo di garantire che i dati conservati in cloud siano sicuri e protetti da un sistema di gestione delle informazioni certificato.

La norma **ISO/IEC 27018** è un addendum della ISO/IEC 27001, ovvero un codice di condotta per la sicurezza delle informazioni per i fornitori di servizi cloud che elaborano le informazioni di identificazione personale per i propri clienti. Descrive in dettaglio i requisiti di privacy e i miglioramenti del controllo di sicurezza per la privacy che devono essere implementati dai fornitori di servizi cloud.

Per Q-Web è fondamentale erogare prodotti e servizi in modo tale da assicurare:

- La soddisfazione dei suoi clienti e delle parti interessate;
- La sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati;
- La sicurezza del cloud e dei dati personali in cloud;
- Il rispetto dei requisiti applicabili compresi quelli in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali;
- L'impegno a perseguire obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- Una corretta gestione dei rischi e delle opportunità di miglioramento;
- Una corretta gestione di eventuali situazioni di incidente ed emergenza;
- Il miglioramento continuo del sistema.